

L'accueil de volontaires à Tera

Des volontaires souhaitant participer au projet sur place sont accueillis régulièrement pour des séjours d'une à deux semaines. Sur cette page vous trouverez:

- les principes généraux de l'accueil de volontaires à Tera
- le processus de prise de contact et de dialogue préalable à l'arrivée d'un volontaire
- le guide pour accueillir un volontaire lors de son arrivée à Tera
- Une FAQ présentant les informations dont a besoin un volontaire avant de venir à Tera afin d'éviter des malentendus et des attentes déçues.

Cette activité est portée par la commission Accueil/Intégration

Pourquoi accueillir des volontaires à Tera ?

L'accueil de volontaires à Tera est une composante importante du projet. Voici quelles sont nos intentions et nos attentes à travers cette accueil.

- Offrir l'opportunité à des personnes de **connaître le projet de l'intérieur**, partager ce que l'on fait avec d'autres, ce qui participe à la transmission et de la diffusion de notre expérience.
- Permettre aux adhérents, qui sont nombreux à nous soutenir à distance, de venir voir par eux-mêmes ce que l'on fait concrètement, où, avec qui... Cela peut d'ailleurs leur donner des éléments pour s'impliquer plus avant dans le projet.
- Recevoir des personnes qui viennent **aider l'association**:
 - Par leur participation (temps, compétences) aux activités, aux chantiers et par leur soutien financier
 - Par l'énergie et les informations venues d'ailleurs qu'elles apportent et qui nous évitent de rester en vase clos

Cette aide nous est bien utile pour ce projet où nous sommes tous bénévoles. Plus de 15000 heures de bénévolat (permanents inclus) ont été fournies en 2016.

- Permettre l'**intégration** de nouvelles personnes, prêtes à prendre des responsabilités et à s'investir de façon durable dans le projet

Périodes d'accueil et nombre de personnes accueillies

L'accueil de volontaires se fait toute l'année et est rythmée par l'alternance de **périodes d'ouverture**, et de période de recentrage où nous n'accueillons pas de nouveaux volontaires. Ces périodes nous permettent de nous concentrer sur nos activités et sur la consolidation des liens entre les participants réguliers au projet (permanents ou volontaires en transition). Les prochaines périodes d'ouverture sont:

- * du 6 juillet au 4 août
- * du 12 août au 8 septembre

Le **nombre de volontaires** accueillis simultanément dépend des hébergements disponibles et de l'équilibre permanent/nouveaux volontaires, afin d'accueillir les personnes dans de bonnes conditions et afin que suffisamment de permanents soient là pour leur consacrer du temps (faire connaissance avec eux et les accompagner dans la découverte du projet). Cela correspond approximativement à 4-5 nouveaux volontaires accueillis en simultané.

Une **durée de séjour de 10 à 15 jours** est proposée. La durée minimum permet au volontaire de réellement découvrir le projet de l'intérieur, de faire connaissance avec ses acteurs, et d'acquérir suffisamment d'aisance pour participer aux activités. La durée maximum peut être étendue: elle est fixée afin que le volontaire ait l'opportunité de clarifier ses intentions par rapport au projet Tera. Un volontaire qui souhaiterait rester plus longtemps ou rentrer dans le parcours d'intégration pour devenir permanent doit en faire la demande et avoir un entretien avec un membre de la commission Accueil/intégration et avec les autres permanents.

Quelques exceptions cependant à ces règles que nous nous fixons nous permettent d'accueillir "hors quota" et pour des durées plus courtes ou pendant les périodes de recentrage

- ... Quelqu'un qui a des compétences très utiles, s'il n'est pas possible de faire autrement
- ... Un ami, membre de famille d'un permanent : leurs hôtes assument alors leur présence (passent du temps avec eux, ne les "lâchent pas dans le collectif")
- ... Quelqu'un qui arrive à l'improviste : ok pour le gîte et le couvert pour la nuit. Si le séjour doit se prolonger, cela ne peut se faire que si un permanent en prend la décision et la responsabilité en conscience.
- ... Des volontaires qui sont déjà venus, en fonction des activités prévues et du ressenti de la commission Accueil sur la disponibilité du groupe (solicitation d'avis auprès des permanents)

Les visites de Tera

Certaines personnes souhaitent juste venir visiter le lieu pour une journée ou un week-end: pour permettre ce type d'**accueil-découverte**, sans pour autant remplir notre emploi du temps de visites, nous n'accueillons pas à l'improviste, mais dans des créneaux fixés à l'avance. Nous cherchons à regrouper les personnes intéressées en fonction des demandes.

Environ week-end par mois est désormais ouvert à des visites d'une journée sur inscription: voir le programme classique ci-dessous. Ce n'est que de façon exceptionnelle que des visites se font à d'autres moments, sous réserve qu'une ou deux personnes se rendent disponibles pour cela.

Quelques informations sur le déroulement des visites:

- Lieu: Domaine du Tilleul, Lieu-dit Lartel, 47370 Masquières. Tel: 09 84 12 43 60
- Horaires: début à 10h, fin prévue vers 18h.
- Déjeuner végétarien et bio préparé par notre cuisiner en participation libre et consciente
- Programme: présentations générales de Tera et présentation du modèle économique le matin. Visites du site et approfondissement du modèle économique en petits groupes l'après-midi.
- Tarif: aucun. Chacun est libre de contribuer financièrement s'il le souhaite (participation libre et consciente)
- Il est possible d'arriver dès la veille. Arrivée souhaitée à partir de

18h-18h30 le vendredi soir. Si vous nous prévenez en avance, nous pouvons réserver des hébergements groupés car nous avons peu de place sur le lieu. Si vous le souhaitez, nous pouvons vous donner des adresses de gîtes ou chambres-d'hôtes.

- Il est possible de rester le samedi soir ainsi que le dimanche, pour des échanges et activités informelles. Les repas seront gérés en commun.

Merci de nous confirmer notre présence, votre numéro de téléphone, vos créneaux d'arrivée et de départ si vous restez plus que le samedi, et vos besoins d'hébergements. Pour rester plus d'une journée, vous aurez besoin de prendre [votre adhésion](#) à l'association pour des raisons d'assurance.

Quel parcours pour qu'un volontaire vienne séjourner à Lartel?

Des personnes manifestent leur intention de venir à Tera par plusieurs voies:

- des messages sur facebook
- des messages sur contact@tera.coop
- des appels téléphoniques: les personnes sont ensuite réorientés sur la boîte mail afin que l'on ne perde pas leurs coordonnées.

La commission Accueil-Intégration s'occupe de répondre aux messages, de recontacter les volontaires, et d'avoir ou pas une discussion avec eux. Un [formulaire](#) est envoyé au volontaire afin de de mieux le connaître et de pouvoir l'accueillir de façon pertinente. Ils nous informe sur:

- L'origine de la prise de contact avec Tera (par quelle voie, depuis quand)
- Les motivations pour venir (curiosité, tour des écolieux, envies à terme de s'investir dans un tel projet, apprentissage)
- Ses attentes quant à son séjour sur place
- Les compétences qu'il souhaite partager
- Des besoins logistiques (véhicule, intolérances alimentaires, etc...)

Ils permettent aussi de [présenter le projet](#), sa raison d'être, son état d'avancement (expérimentation, association, à ne pas confondre avec écohameau classique) et de dissiper des malentendus, et de préciser l'organisation matérielle d'un séjour et le fonctionnement du lieu (à travers cette page, d'ailleurs)

Certains de ces points sont précisés dans la FAQ ci-dessous.

Pourquoi ce formulaire et l'invitation à lire la documentation sur le projet :

- Eviter les malentendus, les attentes déçues. Les cas les plus fréquents de malentendus sont les personnes qui cherchent un écovillage où s'installer rapidement, celles qui cherchent à se former dans un domaine précis - permaculture souvent, et celles qui cherchent un wwoofing
- Présenter les particularités du projet, en particulier son aspect expérimental, systémique, politique, connecté aux parties prenantes et aux institutions: cela permet de détecter les personnes motivées par le projet global plus que par un de ses aspects

- Préciser le fonctionnement, notamment la participation libre et consciente qui n'est pas évidente pour tout le monde. En effet, nous accueillons rarement sur des chantiers ou des activités définies, mais nous invitons les volontaires à s'imprégner du projet et à trouver progressivement leur place. Il n'est pas rare qu'au bout de quelques jours, les volontaires prennent des initiatives après avoir identifié d'eux-mêmes des besoins.

Protocole d'accueil sur place

Liste de ce dont a besoin rapidement un volontaire qui arrive:

- Savoir où poser ses affaires et s'installer
- Connaître le fonctionnement du lieu :
 - déroulement de la journée (repas, synchronisations, réunions)
 - participation libre et consciente pour les frais de fonctionnement (enveloppe à donner)
 - participation libre et consciente pour les activités
 - Organisation des tâches domestiques (inscription sur le tableau des tâches)
 - Principe de respect de la loi, et notamment, interdiction de détenir et consommer de la drogue sur le site.
 - Localisation de la trousse de secours
 - Tri des déchets, poules et compost
 - Réception des messages téléphoniques
 - Rangement et nettoyage de sa chambre à son départ
- Visiter le lieu (maison, jardin, dépendances, toilettes sèches, etc...)
- Etre présenté à toutes et tous (au repas, lors de la première synchro)
- Repérer où sont les informations importantes (panneaux d'affichage, code Wifi, [classeur d'accueil](#))
- Indiquer son régime alimentaire, ses intolérances et allergies
- [Adhérer](#) à l'association Tera si ce n'est déjà fait (les indications sont sur l'enveloppe)
- Bénéficier rapidement d'une présentation globale du projet Tera (principes, objectifs, ...)

Un [document](#) est disponible dans le classeur d'accueil, ainsi qu'une [liste des lieux](#) à montrer, pour que cela puisse être fait en absence d'un membre de la commission Accueil/Intégration. Ceux-ci s'assurent que tout nouveau volontaire a bénéficié de ce protocole d'accueil.

Au-delà de cet accueil qui doit être fait aussi rapidement que possible, nous souhaitons que les volontaires aient l'occasion d'avoir **un maximum d'information, voire de formation sur le projet**: une présentation du modèle économique, une invitation à participer aux réunions avec les explications nécessaires, des visites à thème (jardin...), un livret d'accueil mis à jour...

Au moment du départ du volontaire, un entretien lui est proposé afin de recueillir ses impressions sur son séjour. Ces **"feedbacks"** sont un moyen très enrichissant sur nous pour mieux saisir, à travers un regard extérieur, ce que nous faisons et nous ouvrir des possibilités d'évolution.

Cas particulier des coups de main ponctuels et réguliers de voisins, pour des chantiers

Tous ceux qui travaillent sur le site doivent être adhérents pour les mêmes raisons que précisées plus bas dans la FAQ.

Penser à leur présenter le projet, à les inviter quand il y a des présentations

(Tableau pour les répertorier et penser à faire appel à eux en cas de besoin)

FAQ/Guide d'entretien pour accueil de volontaires

Liste de points importants pour que le volontaire comprenne bien où il met les pieds. Ils sont maintenant complétés par une [présentation globale du projet](#).

Tera n'est pas un écovillage mais un projet de développement territorial

Il se trouve que **Tera n'est pas un écovillage**, ni même un projet d'écovillage comme les autres, mais un projet de développement territorial qui repose sur la construction d'un ou plusieurs écohameaux expérimentaux visant les objectifs décrits par notre site internet (relocalisation de 85% de la production vitale, réduction de l'empreinte écologique, etc...). Voir [cette présentation](#) pour plus d'informations

A l'heure actuelle, l'association dispose d'un domaine de 12ha à Masquières qui a priori, ne sera pas le site d'un écohameau. Les permanents et volontaires de l'association oeuvrent pour préparer tous les éléments nécessaires à la construction de l'écosystème coopératif (prototypes de maisons, jardin, activités économiques, gouvernance, dispositifs juridiques...), construction prévue a priori pour 2019, dans une commune partenaire encore inconnue. Les premiers écohameaux seront co-construits avec les parties-prenantes de notre territoire et suivis par un conseil scientifique pendant 3 ans, et les critères de choix des habitants qui seront prêts à vivre cette expérience n'ont pas encore été déterminés. A l'issue des 3 ans d'expérience, si celle-ci s'avère fructueuse, nous pourrions proposer des formations en participation libre et consciente à tous ceux qui voudront s'en inspirer.

A ce titre, nous n'accueillons pas encore directement des habitants qui viendraient découvrir leur futur lieu de vie. Nous accueillons en revanche avec joie des potentiels acteurs de ce projet qui viendraient voir s'ils sont en accord avec ses fondements et s'ils seraient prêts à s'y investir pour participer, à leur mesure, à la création de lieux de vie respectueux de l'humain et de la nature, et garantissant un revenu d'autonomie à chacun de leurs habitants, et y vivre...

Concrètement, que fait-on à Tera ?

Voici un échantillon des activités que nous menons pour préparer la construction du premier écohameau expérimental de Tera:

- nous testons des prototypes d'habitat léger et nous nous formons à l'autonomie énergétique et l'éco-construction
- nous avons lancé un jardin en permaculture, une forêt-jardin, une activité de maraîchage.
- nous avons construit un four à pain et allons aménager un fournil, qui servira pour une activité de boulange bio
- nous organisons des marchés gourmands bio avec une douzaine de producteurs locaux
- nous améliorons constamment le domaine du Tilleul (réparations, rénovations, aménagements...)
- nous animons un conseil scientifique qui accompagne le projet
- nous maillons les relations avec les différentes parties prenantes du territoire : associations, producteurs, mairie, communauté de communes, département, région, état....

- nous construisons les modèles économiques, juridiques et de gouvernance les plus adaptés au projet
- nous commençons à formaliser et lancer les activités économiques permettant de relocaliser la production et de générer progressivement les revenus d'autonomie: maraîchage, boulange, réseau de distribution, etc...

Et évidemment, nous faisons à manger, les courses et le ménage, organisons des réunions, communiquons entre nous, gérons une comptabilité ... ainsi que toutes les activités de base qui font vivre un collectif

L'adhésion et la participation libre et consciente

A Tera, nous ne proposons pas d'accueil de type wwoofing, en ce qu'il n'y pas de lien de réciprocité ou d'automatisme entre la façon donc chacun contribue aux activités, et la participation financière aux coûts de fonctionnement. Les deux se font sous la forme de la **participation libre et consciente**:

- Pour les activités : les volontaires qui séjournent à Tera s'insèrent dans le fonctionnement quotidien du lieu. Ils peuvent choisir de participer aux tâches du moment et aux tâches domestiques en fonction de leurs centres d'intérêt ou de leurs compétences, sans horaire minimum ou maximum... Notre souhait est qu'ils puissent progressivement s'auto-organiser, évidemment en lien avec les différentes activités en cours portées par les permanents.
- Pour le financement du séjour : les volontaires peuvent contribuer de façon libre et consciente aux frais de fonctionnement. Un coût indicatif par journée est fourni : il est actuellement de 11€ et correspond au coût moyen de l'hébergement et de la nourriture par personne. Chacun contribue en fonction de ce qu'il peut/veut donner. Cela se fait par internet, [via le site HelloAsso](#), ou sur place dans une enveloppe qui vous sera donnée à votre arrivée

Tous les volontaires séjournant à Tera doivent **adhérer** à l'association, pour une première raison d'assurance : l'assurance de l'association couvre les dommages subis par ses adhérents. Et aussi dans un besoin d'adhésion consciente au projet : les volontaires ne sont pas de simples « main d'œuvre », mais des personnes qui soutiennent le projet porté par l'association et sont en accord avec [sa charte](#). A ce titre, il est important que chaque permanent accompagne les volontaires pour répondre à toutes les questions sur le projet, et qu'une présentation du modèle économique de Tera soit organisée pendant leur séjour. L'adhésion peut se faire [en ligne](#), avant l'arrivée, ou bien sur place, selon trois montants au choix: 5, 15 ou 25 €.

La vie sur place

A l'heure actuelle, une trentaine de permanents se sont installés dans les communes avoisinantes et participent régulièrement au projet. Les volontaires de passage peuvent être hébergés dans la maison du Domaine du Tilleul (sur le site du siège social de l'association). A la belle saison, il est possible de planter sa tente. Les camping-car ou camion aménagés sont également bienvenus. Nos capacités d'hébergement en dur sont actuellement très limitées (une chambre à 2 place); nous cherchons des solutions.

Les repas du midi en semaine sont préparés par un cuisiner avec le soutien des permanents et volontaires, et pris en commun. Aux autres moments, ils sont en autogestion par les résidents du lieu, grâce aux stocks de nourriture. Ils sont à la base végétariens et peuvent s'adapter en fonction des régimes alimentaires. Chacun est invité à signaler ses intolérances ou son régime alimentaire à son arrivée.

Les volontaires de passage sont invités à participer aux réunions, sauf indication contraire, et aux tâches du quotidien (ménage, vaisselle).

Pour l'arrivée, la gare la plus proche est celle de Monsempron-Libos, sur la ligne de TER qui relie Agen et Périgueux. Nous pouvons venir y chercher les volontaires non véhiculés.

L'association Tera est attachée au respect de la loi. En particulier, la détention et la consommation de drogues sur le lieu sont interdites.

Le départ

A l'approche de son départ, le volontaire est invité à avoir une discussion avec l'un des permanents, pour revenir sur son séjour et sa vision du projet Tera. C'est un outil de feedback sur notre fonctionnement et cela permet de nous améliorer et de désamorcer d'éventuels malentendus ou malaises. Une discussion peut ensuite avoir lieu avec l'ensemble du groupe.

Cette discussion est notamment importante si le volontaire souhaite devenir permanent ou s'il prévoit déjà un second séjour.

En attendant, comment s'informer et contribuer à Tera à distance ?

Plusieurs possibilités pour soutenir le projet, pour se tenir informé, et même pour participer ou donner son avis à distance:

- [Adhérer](#) à l'association ou [faire un don](#).
- S'abonner aux [lettres mensuelles](#) et/ou aux [lettres hebdomadaires](#)
- Nous suivre sur notre [page Facebook](#)
- Vous inscrire sur notre [forum de discussion](#). Si vous êtes adhérent et si vous en faites la demande, vous pourrez accéder aux pages opérationnelles où nous échangeons au quotidien sur les activités du projet.
- Lire une [présentation générale du projet](#), un [dossier de présentation du projet](#), une [note de présentation de l'expérimentation](#) rédigée pour la constitution du conseil scientifique, nos [dernières lettres d'information](#).

From:

<https://wiki.tera.coop/> - **Wiki Tera**

Permanent link:

<https://wiki.tera.coop/doku.php?id=lartel:accueil&rev=1550302211>

Last update: **2019/02/16 08:30**

